

## Der Weg zum Shop

Sie können Ihre Fahrkarte auf [www.nah.sh](http://www.nah.sh) direkt aus der Fahrplanauskunft heraus **online kaufen**. Wenn Sie also noch nicht wissen, welche Verbindung Sie nutzen möchten, suchen Sie sich diese wie gewohnt mithilfe der Fahrplanauskunft heraus. Anschließend können Sie die Fahrkarte für die gewählte Strecke direkt kaufen.

Wenn Sie schon genau wissen, wie und wann Sie fahren möchten, können Sie von der Startseite [www.nah.sh](http://www.nah.sh) aus gleich den Link zum Shop anwählen. Hier können Sie direkt die gewünschte Fahrkarte kaufen.

### Bitte beachten Sie

Die Fahrkarte ist ungültig, wenn sie nur elektronisch (z. B. auf dem Laptop) vorgezeigt wird. Das Online-Ticket gilt nur am ausgewählten Geltungstag, ausschließlich für die eingetragene Person zusammen mit der angegebenen Identifizierungskarte. Bitte führen Sie diese Identifizierungskarte im Original mit, auch wenn sie zwischenzeitlich abgelaufen sein sollte. Die Rückgabe oder Erstattung eines Online-Tickets ist nicht möglich.

Es gelten die Tarifbestimmungen, die Sie unter [www.nah.sh](http://www.nah.sh) finden.



[www.nah.sh](http://www.nah.sh)

Alles über den Nahverkehr finden Sie unter [www.nah.sh](http://www.nah.sh)

NAH.SH-Kundendialog T 01805.710707  
(14 Ct/Min. aus dem deutschen Festnetz,  
Mobilfunkpreis max. 42 Ct/Min.)

Nahverkehrsverbund  
Schleswig-Holstein GmbH  
(NAH.SH GmbH)  
Raiffeisenstraße 1  
24103 Kiel  
[www.nah.sh](http://www.nah.sh)

Stand: 01.08.2015

Fotos: istock.de

## Online zur Fahrkarte auf [www.nah.sh](http://www.nah.sh)

Im Schleswig-Holstein-Tarif (SH-Tarif) können Sie folgende Fahrkarten online erwerben:

- Einzelfahrkarte
- Tageskarte
- Kleingruppenkarte
- Fahrradtageskarte

Diese Fahrkarten erhalten Sie online ab Preisstufe 4. Bezahlen können Sie mit Kreditkarte, über das elektronische Lastschriftverfahren (nur für registrierte Nutzer) oder per PayPal. Anschließend drucken Sie Ihre Fahrkarte bitte auf DIN-A4-Papier aus.

Sie können Fahrkarten bis zu 90 Tage vor Fahrtantritt online erwerben, sowohl für sich selbst als auch für andere Personen. Wichtig ist, dass Sie sich als berechtigter Nutzer ausweisen können. Daher müssen Sie Ihre Identifizierungskarte, die Sie während des Bestellvorgangs festlegen, bei der Fahrt mitführen (z. B. Ihren Personalausweis). Buchen Sie für eine andere Person, muss dieser Reisende seine persönliche Identifizierungskarte vorzeigen. Die Rückgabe oder Erstattung eines Online-Tickets ist nicht möglich.

Bei Fragen oder Problemen hilft Ihnen der NAH.SH-Kundendialog weiter: per Kontaktformular unter [www.nah.sh](http://www.nah.sh) oder unter 01805.710707 (14 Ct/Min. aus dem deutschen Festnetz, Mobilfunkpreis maximal 42 Ct/Min., montags bis sonnabends von 8 bis 18 Uhr).

## Das NAH.SH-Online-Ticket



 **NAH.SH**  
Der Nahverkehr

Schleswig-Holstein. Der echte Norden.

# Der Kauf im Shop

Wenn Sie Ihre Verbindung schon über die Fahrplan-auskunft ausgewählt haben, werden die Daten in den Shop übernommen. Sie beginnen dann mit Schritt 3 „Personalisieren“.

## 1. Details zur Fahrt angeben

Zuerst geben Sie Ihren Start- und Zielort ein, wählen Datum und Uhrzeit und tragen die Personenanzahl und Ermäßigungen ein. Daneben geben Sie an, ob Sie eine einfache Fahrt planen, ob Sie in der 1. oder 2. Klasse reisen und ob Sie am selben Tag hin und zurück fahren möchten.

## 2. Weg auswählen

Sie haben nun die Wahl zwischen verschiedenen Strecken und können auswählen, auf welcher Strecke Sie fahren möchten. Abhängig von der gewählten Strecke können unterschiedliche Preise gelten. Die Fahrkarte ist für die gewählte Strecke gültig.

## 3. Personalisieren

Anschließend geben Sie an, wer mit der Fahrkarte fahren möchte, und gehen weiter zum Warenkorb.

Sie können weitere Fahrkarten dazubuchen oder Ihre gewählte Fahrkarte direkt bestellen.

## 4. Anmelden

Wenn Sie bereits registriert sind, können Sie sich zum Bezahlen mit Ihren Nutzerdaten einloggen. Erwerben Sie zum ersten Mal ein Online-Ticket des SH-Tarifs, können Sie sich jetzt registrieren. Sie können die Bestellung auch ohne Registrierung fortsetzen. Eine Registrierung bietet Ihnen allerdings den Vorteil, dass Sie sich bei Ihrer nächsten Bestellung direkt einloggen können und Ihre Daten nicht erneut eingeben müssen.

## 5. Bezahlen

Bei der Anmeldung wählen Sie eine Zahlungsweise aus: per Kreditkarte (Visa, MasterCard), über das elektronische SEPA-Lastschriftverfahren (nur für registrierte Nutzer) oder per PayPal.

Bevor Sie die Bestellung endgültig absenden, können Sie alle Daten noch einmal überprüfen.

## 6. Ausdrucken und Losfahren

Abschließend erhalten Sie eine Bestellbestätigung, direkt sowie an Ihre E-Mail-Adresse. Darin finden Sie einen Link zum gekauften Ticket, über den Sie bis zum Ablauf der Gültigkeit die gebuchte Fahrkarte jederzeit öffnen und ausdrucken können. Sie müssen die Fahrkarte nur noch im Originalformat DIN A4 ausdrucken und können losfahren.